

Desarrolla Soluciones de comercio Electrónico

Mtra. Denisse Cisneros García



Tarea 4 Funcionamiento del E-commerce

Funcionamiento del E-commerce



Fuente: Banco de México

- 1- el cliente visita un portal de comercio electrónico y elige los productos que desea adquirir
- 2- Para iniciar la solicitud de compra, el cliente introduce la información de su tarjeta
- 3- El banco adquirente (comercio) envía la solicitud de compra al banco emisor (tarjetahabiente)
- 4- El banco emisor recibe la solicitud de compra, verifica el saldo de la cuenta y decide autorizar/rechazar la solicitud
- 5- El comercio recibe la respuesta de autorización o rechazo por parte del banco emisor



Tips antes de realiza una compra



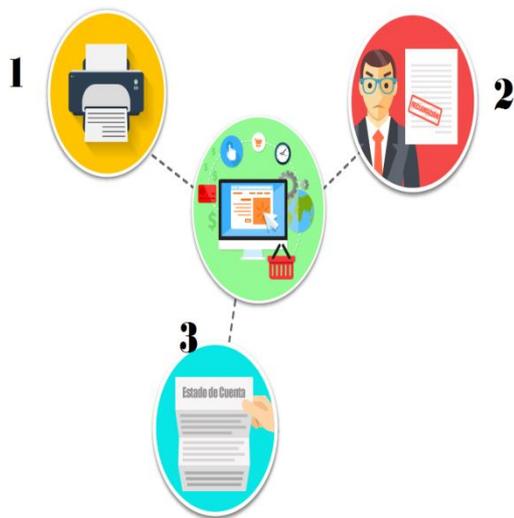
1. Evita el acceso a ofertas que te lleguen vía correo electrónico, ya que pueden llevar a sitios no seguros. En su lugar, entra directamente a la pagina del comercio.
2. Cerciórate que el dispositivo en el que efectúas las compra tenga actualizado el antivirus y programas de detección de software malicioso
3. Asegúrate que la dirección del sitio o URL comience con http:// lo que indica que la transferencia de datos entre tu dispositivo y el sitio al que estas conectado es segura.
4. Cuidado con productos extremadamente baratos o rebajas extraordinarias, es probable que se trate de un fraude
5. Revisa la opción de otros usuarios respecto a su experiencia de compra en el comercio de interés

Tips durante la compra



1. Procura no utilizar computadoras publicas o conectarte desde una red wifi publica o abierta
2. Confirma y guarda la información de contacto de vendedor, te será de utilidad en caso de alguna aclaración
3. Nunca selecciones la opción recordar contraseña cuando te registras en línea en una computadora publica
4. Comprueba la presencia de un pequeño candado en la ventana del navegador antes de introducir los detalles de tu tarjeta, esto significa que la información esta protegida y el sitio es confiable.
5. Algunas entidades financieras emisoras de tarjetas actualmente restringen el uso de las tarjetas debito para estos sitios.

Tips después de la compra



1. Imprime o guarda las copias de los justificantes de pago de los justificantes de pago y claves de confirmación del pedido de tus compras hasta que la mercancía llegue y termine el periodo de garantía
2. Si al recibir el bien o servicio, éste no satisface las características acordadas, puedes presentar un reclamo al comercio o acudir a PROFECO.
3. Si el cargo que se realizó a la tarjeta es incorrecta, puedes presentar un reclamo de inconformidad a tu banco o al comercio en donde se realizó la compra

